

Правила проживания в Пансионате «Бухта Круглая»

разработаны в соответствии с:

- Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.
- «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования «Постановление Госстандарта РФ от 09 июля 1998 г. № 236. Дата введения 1 января 1999 года.
- «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 09.10.2015 г. № 1085
- Письмом Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека от 11.01.2016 года N 01/37-16-29 «О разъяснении отдельных положений Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»
- Законом № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»
- Постановлением от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»
- Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
- Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, ОЗНАЧАЮТ:

- «Услуги проживания» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Пансионате «Бухта Круглая», включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.
- Пансионат «Бухта Круглая» - имущественный комплекс (здания, часть зданий, коттеджи, бассейн, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания услуг временного проживания (далее Пансионат)
- «Цена номера» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену
- «Потребитель» - физическое лицо или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги Пансионата (далее - Гость)
- «Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Сиряк Валентин Николаевич предоставляющий Потребителю услуги по временному размещению (далее Пансионат «Бухта Круглая»). Адрес местонахождения: г. Севастополь, ул. Челнокова, 13.
- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги по временному проживанию в соответствии с договором о предоставлении услуг (далее - договор) в пользу Потребителя
- «Бронирование» - предварительный заказ номеров в Пансионате Заказчиком (потребителем)
- «Расчетный час» - время заезда и выезда, установленное Исполнителем и принимаемое при расчетах с Потребителем.

Настоящие Правила регулируют отношения между ИП Сиряк В.Н. и Гостями Пансионата «Бухта Круглая»

Настоящие Правила, а также Правила пожарной безопасности размещены для сведения Гостей в службе приема и размещения, в номерах Пансионата «Бухта Круглая».

Выполнение настоящих Правил обязательно как для Гостей, так и для сотрудников Пансионата «Бухта Круглая».

2. СВЕДЕНИЯ О ВРЕМЕНИ ЗАЕЗДА/ВЫЕЗДА ИЗ ПАНСИОНАТА:

Пансионат «Бухта Круглая» оказывает услуги в течение срока, согласованного с администрацией Пансионата, и оформленного в установленном настоящими Правилами порядке.

Расчетный час – 11.00 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда – не ранее 14.00 часов текущих суток по местному времени.

Заезд ранее расчетного часа возможен при наличии подготовленного номера и согласию Исполнителя предоставить номер Заказчику ранее 14.00 часов.

Согласно Правилам № 1085 при заезде с 0 до 11,00 часов с потребителей взимается плата в размере половины стоимости суток проживания. При размещении в течение 13 часов (с 11:00 до 24:00) после расчетного часа плата за проживание взимается в размере половины суток по подтвержденному тарифу, а при выезде по истечении 13 часов после расчетного часа плата за проживание взимается как за полные сутки.

По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Гостю необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения до расчетного часа (11.00 часов по местному времени). Продление пребывания возможно при наличии свободных номеров.

В случае отсутствия свободных номеров Пансионат вправе отказать в продлении срока проживания.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Режим работы Пансионата «Бухта Круглая» - круглосуточный.

3.2. Пансионат производит бронирование номеров согласно Правилам о форме, условиях, порядке бронирования и аннулирования бронирования в Пансионате «Бухта Круглая». Пансионат принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме с помощью почтовой, электронной или факсимильной связи, а также путем непосредственного обращения в службу приема и размещения. Исполнитель после получения

предварительной заявки подтверждает заказ Услуг путем выставления счета на оплату. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Заказчик осуществляет оплату забронированных Услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течении 3-х (трех) рабочих дней от момента выставления счета Исполнителем, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя. Исполнитель имеет право изменять стоимость предоставляемых Услуг путем внесения изменений в прейскурант. Исполнитель не имеет права изменять стоимость предварительно заказанных и оплаченных Заказчиком Услуг на день внесения изменений в прейскурант.

3.3. В заявке на бронирование номеров (места) указывается контактная информация для связи, количество Гостей, фамилии и гражданство Гостей; дата и время заезда, выезда, количество и категория номеров, вид оплаты, дополнительные услуги, не входящие в стандартное обслуживание. После оплаты Заказчиком Услуг Исполнитель выдает кассовый чек, электронный чек, Акт выполненных услуг, подтверждающий заключение договора на оказание услуг, который содержит:

- наименование Исполнителя;
- ФИО /наименование Заказчика;
- сведения о предоставляемом номере;
- цену номера;
- другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя

3.4. В случае отказа от забронированных Услуг Заказчик обязан выплатить штраф в размере стоимости проживания в течение 1 суток

3.5. Пансионат вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.6. При регистрации в Пансионате «Бухта Круглая» гости предоставляют в службу приема и размещения один из следующих документов, удостоверяющих личность, оформленных в установленном порядке:

3.6.1. Граждане РФ:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ,
- свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста,
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ

3.6.2. Иностранцы граждане:

3.6.2.1. Иностранцы граждане, прибывшие в РФ в порядке, не требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Закона № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);
- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты.

Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в РФ в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ № 115 от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ». В данных случаях, иностранный гражданин обязан предъявить документы, подтверждающие продление срока пребывания в РФ (разрешение на работу, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.)

3.6.2.2. Иностранцы граждане, прибывшие в РФ в порядке, требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Закона № 115-ФЗ от 25.07.02г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);
- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты;
- документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.) (Постановление от 15.01.2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», в ред. Постановлений Правительства РФ от 28.03.2008 N 220, от 01.12.2008 N 899, от 10.11.2009 N 913)

Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ в порядке, требующем получения визы, определяется сроком действия выданной ему визы, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом (в ред. Федерального закона от 19.05.2010 N 86-ФЗ)

3.6.2.3. Гости, являющийся лицами без гражданства, предъявляют один из документов:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства,
- разрешение на временное проживание,
- вид на жительство,
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства (ст. 10 Закона № 115-ФЗ от 25.07.02г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»).

3.7. Регистрация Гостей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в Пансионате «Бухта Круглая» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

3.8. Регистрация в Пансионате несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

3.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Пансионате «Бухта Круглая» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

3.10. При оформлении проживания служба приема и размещения осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в номер, на забронированный период проживания.

3.11. При размещении детей в возрасте до 3 лет с родителями в одном номере без предоставления места, плата за проживание детей не взимается. Отдельно спальное место при этом для ребенка не предоставляется.

3.12. Служба приема и размещения в Пансионате «Бухта Круглая» вправе не поселять в Пансионат лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ В ПАНСИОНАТЕ «БУХТА КРУГЛАЯ»

4.1. В Пансионате «Бухта Круглая» установлена посуточная оплата проживания.

4.2. Цена номера устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги в Пансионате «Бухта Круглая». Плата за проживание в Пансионате «Бухта Круглая» взимается в соответствие с расчетным часом – с 14.00 часов текущих суток по местному времени. Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания.

4.3. Гость (заказчик) обязан оплатить услуги по размещению и иные платные услуги в полном объеме до их оказания Гостю.

4.4. Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- наличный расчет,
- оплата банковской картой
- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет ИП Сиряк В.Н.)

4.5. При осуществлении расчетов с Гостем в Пансионате «Бухта Круглая» Гостю выдается кассовый чек.

4.6. По просьбе Гостя (Заказчика) предоставляются без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб,
- пользование медицинской аптечкой,
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении,
- побудка к определенному времени,

4.7. Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги, не входящие в цену номера, согласно перечню и ценам, указанных в прейскуранте на дополнительные услуги, действующие в Пансионате «Бухта Круглая».

Гость, после расчета часа, после выезда из номера, имеет право находиться на территории отеля только при условии дополнительной оплаты за пользование инфраструктурой, в том числе бассейном. Оплата за пользование инфраструктурой взимается в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

4.8. Гость (Заказчик) вправе в любое время отказаться от услуг Исполнителя. В случае выезда Гостя из номера, ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя. Исполнитель вправе удержать плату за одни сутки проживания, так как Заказчик самостоятельно выбрал период своего проживания, а Исполнитель обеспечивал возможность проживания в течение всего периода.

4.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг Гостю/Заказчику, если Гость/Заказчик нарушает Правила проживания и пользования услугами в пансионате, при этом Исполнитель вправе требовать от Гостя/Заказчика возмещение понесенных Исполнителем расходов по вине Гостя/Заказчика. Исполнитель вправе удержать сумму понесенных расходов из денежных средств, оплаченных Гостем/Заказчиком за услуги Исполнителя или из суммы обеспечительного платежа (если таковой был внесен Гостем/Заказчиком).

5. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ «БУХТА КРУГЛАЯ»

5.1. В соответствии с п. 30 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства № 1085 от 09.10.2015 года, Гость обязан соблюдать установленные в Пансионате «Бухта Круглая» Правила проживания и пользования услугами временного размещения, а также правила противопожарной безопасности, правила пользования бассейном, правила поведения на воде.

5.2. На основании ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в Пансионате «Бухта Круглая» установлен запрет курения Гостей во всех номерах Пансионата, в том числе на прилегающей территории. Курения разрешено только в местах, оборудованных табличками «Место для курения».

5.3. По просьбе Гостей администрация в Пансионате «Бухта Круглая» разрешает находиться посторонним лицам в номере с 9.00 до 23.00 часов, но без права пользования инфраструктурой (бассейном, комнатой ожидания) отеля. При необходимости посторонним лицам остаться в Пансионате «Бухта Круглая» после 23 часов, их пребывание в Пансионате возможно исключительно при условии наличия свободного номера (места), их

регистрации и оплаты временного размещения.

5.4. ИП Сиряк В.Н. отвечает за сохранность вещей Гостя, в соответствии с законодательством РФ. Администрация Пансионата гарантирует сохранность личных вещей Гостей, находящихся в номере, за исключением: денег, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценных вещей. ИП Сиряк В.Н. отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты ИП Сиряк В.Н. на хранение. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом администрации Пансионата. В противном случае ИП Сиряк В.Н. освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

5.5. В случае обнаружения после выезда Гостя забытых им вещей и (или) документов, сотрудники Пансионата действуют согласно «Стандарту действий сотрудников отеля при обнаружении оставленных вещей выехавшего гостя». Уполномоченные сотрудники Пансионата уведомляют владельца о забытых вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, обнаруженные вещи передаются на хранение в специально оборудованное помещение в котором хранятся не более 30 календарных дней.

5.6. При отсутствии Гостя в Пансионате «Бухта Круглая» более суток с момента истечения согласованного и оплаченного срока проживания (согласно его расчетного часа), Пансионат вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Сотрудники Пансионата действуют согласно «Стандарту выноса имущества гостя из номера». Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под ответственное хранение. К прочему имуществу применяются положения пункта 5.5. настоящих Правил.

5.7. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию в Пансионате «Бухта Круглая», соблюдать чистоту и установленные Правила проживания и пользования услугами. В случае утраты или повреждения Гостем по его вине имущества в Пансионате «Бухта Круглая», в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами Гость несет ответственность и возмещает ущерб на основании действующего в Пансионате «Бухта Круглая» Прейскуранта.

5.8. В Пансионате «Бухта Круглая» разрешается размещение исключительно с собаками мелких пород, весом не более 5 кг, при условии дополнительной оплаты в соответствии с прейскурантом Исполнителя. Исключение составляют собаки-поводыри, обслуживающие нужды людей с ограниченными возможностями. Проживание с дикими животными запрещено

Перед бронированием номера, владелец животного должен в обязательном порядке известить администратора гостиницы о породе своего питомца (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению (условия могут меняться в зависимости от законодательства или распоряжения дирекции отеля).

Гость обязан привезти специальную клетку, посуду, корм для проживающей собаки. Кормить собак из посуды, принадлежащей отелю, строго запрещается. Выгул собак на территории отеля, а также купание собаки в бассейне - строго запрещается. Запрещается нахождение собаки в номере и общественных местах отеля без присмотра владельца. Владелец должен обеспечить доступ персонала в номер для проведения уборки. Запрещается мыть собаку в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.

В случае нанесения ущерба гостиничному имуществу домашним животным, Гость обязан возместить ущерб согласно прейскуранту порчи имущества. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостей с домашними животными при несоблюдении «Правил проживания Гостей с домашними животными», в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения собаки, а также при предоставлении неудобств проживающим и Гостям отеля.

5.9. Гость в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:

- закрыть окна,
- выключить электроосветительные приборы,
- закрыть водопроводные краны,
- выключить электробытовые приборы,
- закрыть на ключ входную дверь в номер

5.10. Гостю, проживающему в Пансионате «Бухта Круглая» запрещается:

- размещать в номере животных, насекомых, рептилий, птиц без согласия администрации отеля.
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие,
- передавать ключи от номера посторонним лицам,
- приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения,
- открыто носить оружие.
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера,
- приглашать в номер незарегистрированных гостей после 23.00 часов до 9.00 часов,
- совершать действия, нарушающие тишину и покой других Гостей, проживающих в Пансионате, в ночное время с 22.00 часов до 9.00 часов.
- допускать аморальное поведение, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде и др.
- пользоваться бассейном в период с 20.00 до 8.00.
- распивать в бассейне и зоне отдыха бассейна спиртные напитки и употреблять продукты питания
- курить в помещениях и на территории Пансионата, кроме предназначенных для этой цели местах.

- выносить из номера (или переставлять) мебель, постельные принадлежности и другое имущество Пансионата.
 - устанавливать без согласия администрации собственные палатки, вагончики, трейлеры.
 - оставлять личный автотранспорт вне специально отведенной территории. Оставлять вещи в салоне и багажнике автомобиля. Администрация не несет ответственности за автотранспорт Гостей и вещи, оставленные Гостями в этих автомобилях.
 - проверять работу двигателя личного автомобиля, пользоваться звуковым сигналом, ездить по территории Пансионата.
 - при въезде и выезде на автомобиле с территории превышать скорость 5 км/час.
- 5.11. При выезде из Пансионата Гость обязан:
- произвести полный расчет за предоставленные ему услуги,
 - сдать в службу приема и размещения ключ от номера.
- 5.12. В случае несвоевременной оплаты номера, неоднократного или грубого нарушения настоящих Правил, нахождения в номере посторонних лиц в период с 23.00 часов до 9.00 часов, нарушения общественного порядка Администрация в Пансионата «Бухта Круглая» вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с Прейскурантом, а также возместить (в случае его наличия) ущерб имуществу Пансионата.